

Obchodní podmínky

Podmínky poskytování lekcí pilates, barre, jógy

1. Obecná ujednání

- Poskytovatelem lekcí pilates, barre, jógy pod označením „Pulse Pilates studio Olomouc“ je:
Firma: Nikola Skřeček
IČO: 08715009
Sídlo: Bordovice 179, 74401
(dále jen „POSKYTOVATEL“)
- Tyto podmínky (dále jen „PODMÍNKY“) upravují v souladu s § 1751 odst. 1 ve spojení s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OBČANSKÝ ZÁKONÍK“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklá v souvislosti s poskytováním lekcí pilates, barre, jógy na základě smlouvy (dále jen „SMLOUVA“) uzavírané mezi POSKYTOVATELEM na straně jedné a fyzickou osobou, která má zájem o poskytnutí lekcí, na straně druhé (dále jen „KLIENT“), a to prostřednictvím online rezervačního systému, který POSKYTOVATEL provozuje na svých internetových stránkách pulsepilates.cz (dále jen „INTERNETOVÉ STRÁNKY“).
- Lekcemi pilates, barre, jógy se rozumí lekce přístupná všem fyzickým osobám bez omezení, není-li POSKYTOVATELEM stanoveno jinak, vedená lektorem v prostorách určených POSKYTOVATELEM v souladu s rozvrhem lekcí dostupným na INTERNETOVÝCH STRÁNKÁCH (dále je „LEKCE“).
- Tyto PODMÍNKY mají aplikační přednost před použitím OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU tam, kde to OBČANSKÝ ZÁKONÍK vysloveně nezakazuje.
- V případě, že některá otázka není upravena těmito PODMÍNKAMI, budou použity právní předpisy České republiky, zejména OBČANSKÝ ZÁKONÍK a v případě ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB též ZÁKON O ZDRAVOTNÍCH SLUŽBÁCH.
- Ujednání odchylná od ujednání těchto PODMÍNEK je možné sjednat ve SMLOUVĚ. Odchylná ujednání ve SMLOUVĚ mají přednost před ujednáními těchto PODMÍNEK.
- Kde se v těchto PODMÍNKÁCH odkazuje na odstavce (nebo též „odst.“) nebo články (nebo též „čl.“) bez další specifikace, rozumí se tím odstavce nebo články těchto PODMÍNEK.
- Tyto PODMÍNKY jsou nedílnou součástí SMLOUVY.

2. Předmět smlouvy

- Předmětem SMLOUVY je závazek POSKYTOVATELE poskytnout KLIENTOVÍ LEKCI a závazek KLIENTA za to zaplatit POSKYTOVATELI sjednanou cenu, to vše v rozsahu a za podmínek sjednaných ve SMLOUVĚ.
- Poskytnutím LEKCE se rozumí časově vymezené (obvykle 60 až 75 minut) předcvičování jednotlivých cviků lektorem. Zaměření jednotlivých LEKcí je dostupné na INTERNETOVÝCH

STRÁNKÁCH.

- Obsahovou náplň jednotlivých LEKCÍ určuje POSKYTOVATEL s přihlédnutím k jejich zaměření.

3. Zákaznický účet

- KLIENT má možnost rezervovat LEKCE prostřednictvím zákaznického účtu zřízeného v rezervačním systému „isportsystem“ (dále jen „REZERVAČNÍ SYSTÉM“), jehož poskytovatelem je společnost VašeWebovky s.r.o., U Sluncové 711/8, 186 00 Praha 8. IČO 227 73 681
- Zákaznický účet je možné vytvořit na INTERNETOVÝCH STRÁNKÁCH.
- Veškeré osobní údaje vložené do zákaznického účtu POSKYTOVATEL zpracovává v souladu s příslušnými právními předpisy. Bližší informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné online.
- KLIENT je povinen uvést v zákaznickém účtu pouze pravdivé údaje. KLIENT má povinnost tyto údaje při jakýchkoliv změnách aktualizovat, a to nejpozději před každou rezervací LEKCE.
- KLIENT je plně odpovědný za užívání svého zákaznického účtu a případné zneužití povinných údajů, uvedených v zákaznickém účtu, jinými osobami než poskytovatelem. KLIENT je povinen nezpřístupnit své heslo do zákaznického účtu třetím osobám. KLIENT není oprávněn zpřístupnit využívání zákaznického účtu třetí osobě. Pokud tak učiní, odpovídá za užívání zákaznického účtu tak, jako by jej užíval sám.
- POSKYTOVATEL si vyhrazuje právo zákaznický účet kdykoliv bez náhrady zrušit nebo jej učinit nepřístupným z důvodu údržby nebo poruchy REZERVAČNÍHO SYSTÉMU či INTERNETOVÝCH STRÁNEK.

4. Rezervace LEKCÍ

- Rezervace LEKCÍ je možná prostřednictvím REZERVAČNÍHO SYSTÉMU na INTERNETOVÝCH STRÁNKÁCH po přihlášení KLIENTA do zákaznického účtu.
- K rezervaci LEKCE dochází okamžikem přijetí potvrzení, že rezervace byla přijata, k čemuž dojde po odeslání rezervace LEKCE kliknutím na tlačítko „REZERVOVAT“ dostupné v REZERVAČNÍM SYSTÉMU po provedení výběru LEKCE a volného dostupného termínu LEKCE.
- Rezervací LEKCE dochází k uzavření SMLOUVY.

5. Ceny LEKCE a platební podmínky

- Ceny LEKCÍ jsou dostupné na INTERNETOVÝCH STRÁNKÁCH v sekci „CENÍK“.
- POSKYTOVATEL je plátcem DPH.
- Cenu rezervované LEKCE KLIENT zaplatí bezprostředně před poskytnutím LEKCE, a to platební kartou v rezervačním systému.

6. Permanentky

- Permanentkou se rozumí předplacený balíček LEKČÍ v rozsahu a za cenu uvedenou v aktuálním ceníku POSKYTOVATELE.
- Platnost permanentky je stanovena při jejím zakoupení a je uvedena v REZERVAČNÍM SYSTÉMU nebo v aktuálním ceníku POSKYTOVATELE.
- Zakoupením permanentky vzniká KLIENTOVI právo čerpat LEKCE v rozsahu odpovídajícím zakoupené permanentce po dobu její platnosti.
- Uhrazená cena permanentky je po jejím zakoupení nevratná. POSKYTOVATEL nevrací peněžní prostředky za zakoupenou permanentku ani za její nevyužitou nebo částečně využitou část.
- Nevýčerpané LEKCE po uplynutí platnosti permanentky propadají bez nároku na finanční náhradu.
- Permanentku nelze vyměnit za peněžní plnění ani požadovat vrácení její poměrné části.
- Permanentka je určena výhradně pro osobu, na kterou je vedena v REZERVAČNÍM SYSTÉMU. Převod permanentky na jinou osobu je možný pouze po předchozím souhlasu POSKYTOVATELE.
- V případě dlouhodobé nemoci, úrazu, těhotenských komplikací nebo jiné závažné zdravotní překážky může KLIENT požádat o jednorázové prodloužení platnosti permanentky. Žádost musí být doložena lékařským potvrzením a zaslána bez zbytečného odkladu po vzniku překážky.
- O prodloužení platnosti permanentky rozhoduje POSKYTOVATEL individuálně. Na prodloužení platnosti permanentky nevzniká KLIENTOVI automatický právní nárok.
- Pokud je LEKCE uhrazena prostřednictvím permanentky, vztahují se na její zrušení storno podmínky uvedené v těchto PODMÍNKÁCH. V případě pozdního zrušení rezervace nebo nedostavení se na LEKCI se příslušná LEKCE z permanentky považuje za vyčerpanou.
- V případě zrušení rezervace v souladu se storno podmínkami se příslušná LEKCE na permanentku vrací zpět a může být využita v době platnosti permanentky.

7. Storno podmínky

- KLIENT je oprávněn rezervaci LEKCE kdykoli zrušit. Zrušením rezervace LEKCE zanikají veškeré závazky z uzavřené SMLOUVY.
- Zrušení rezervace SLUŽBY 16 a více hodin před sjednaným termínem konání LEKCE je bezplatné, u individuální LEKCE je to 24 hodin předem.
- V případě, že KLIENT zruší rezervaci LEKCE méně než 16 hodin před sjednaným termínem konání LEKCE, zaplatí POSKYTOVATELI storno poplatek ve výši ceny rezervované LEKCE. U individuální LEKCE platí méně než 24 hodin předem.
- To neplatí, pokud KLIENT předloží POSKYTOVATELI lékařské či jiné obdobné potvrzení, že zrušil rezervaci LEKCE z důvodu mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek

vzniklých nezávisle na jeho vůči (zejména v případě náhlé nemoci, zranění apod.).

○ V případě, že KLIENT nezruší rezervaci LEKCE a na LEKCI se nedostaví, je povinen cenu LEKCE POSKYTOVALI zaplatit.

8. Ostatní ujednání

○ V případě, že KLIENT trpí jakýmkoli zdravotními obtížemi nebo má jakékoli zdravotní omezení, je povinen o tom POSKYTOVATELE či lektora LEKCE předem informovat, nejpozději na začátku LEKCE. V případě, že tak KLIENT neučiní, POSKYTOVATEL neodpovídá KLIENTOVI za jakoukoli vzniklou újmu.

○ KLIENT bere na vědomí, že není-li k příslušné LEKCE uvedeno POSKYTOVATELEM jinak, LEKCE nejsou vhodné pro klienty s akutním zánětlivým a hnisavým onemocněním; akutním zhoubným onemocněním.

○ KLIENT se účastní LEKCE zcela dobrovolně a na vlastní odpovědnost. POSKYTOVATEL neodpovídá za jakékoliv zranění a újmy, které si KLIENT při LEKCI způsobí.

○ KLIENT poskytne POSKYTOVATELI veškerou součinnost nutnou podle rozumného očekávání k tomu, aby POSKYTOVATEL mohl splnit povinnosti podle SMLOUVY, zejména aby mohl KLIENTOVI řádně poskytnout LEKCI.

9. Závěrečná ujednání

○ Znění těchto PODMÍNEK může POSKYTOVATEL měnit či doplňovat. Změnou těchto PODMÍNEK nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá ze SMLOUVY uzavřené za PODMÍNEK účinných v době uzavření SMLOUVY.

○ Pokud právní vztah založený SMLOUVOU obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že se tento právní vztah řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva KLIENTA vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

○ Je-li nebo stane-li se některé ujednání PODMÍNEK neplatné nebo neúčinné, nastoupí namísto neplatných či neúčinných ujednání takové ujednání, jehož smysl se neplatnému nebo neúčinnému ujednání co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ujednání není dotknuta platnost ostatních ujednání. Změny a doplňky SMLOUVY vyžadují písemnou formu.

○ Tyto PODMÍNKY vstupují v platnost a nabývají účinnosti dne 21.8.2025

Informace o ochraně osobních údajů

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1 ÚVOD

Tyto zásady zpracování osobních údajů složí především klientům PULSE Pilates studia, aby měli přehled o tom, jak jsou zpracovávány jejich osobní údaje.

2 SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů je Nikola Skřeček
IČO: 08715009 Sídlo: Bordovice 179, 74401(dále jen „Správce“).

3 ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ

3.1 Plnění smlouvy

Správce zpracovává osobní údaje klientů PULSE Pilates studia zejména za účelem plnění uzavřené smlouvy mezi Správce a klientem. Jedná se zejména o plnění smlouvy, jejímž předmětem je:

- poskytnutí lekce pilates, barre, jógy; nebo

3.2 Plnění právních povinností

Správce zpracovává osobní údaje svých klientů také za účelem plnění právních povinností, vyplývajících pro ni např. z účetních a daňových zákonů, ze zákona o ochraně spotřebitele apod., včetně povinnosti společnost být

schopen doložit, že zpracovává osobní údaje v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména

v souladu s GDPR. K tomuto zpracování osobních údajů není třeba žádného souhlasu – jeho právním

základem je splnění právní povinnosti, která se na Správce vztahuje (viz čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).

3.3 Oprávněné zájmy

Správce je oprávněn zpracovávat osobní údaje také za účelem:

- uplatňování marketingu;
- evidence zákazníků;
- určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků (např. právních nároků vyplývajících z uzavřené smlouvy).

K tomuto zpracování osobních údajů rovněž není třeba žádného souhlasu – jeho právním základem oprávněný

zájem Správce (viz čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

3.4 Souhlas klienta

Na základě souhlasu klienta se zpracováním osobních údajů je Správce oprávněn zpracovávat osobní údaje za účelem zřízení a vedení klientského účtu na internetových stránkách Správce

(www.pilates-olomouc.cz) a v rezervačním systému „isportsystem“ a dále za jakýmkoli jiným účelem, který bude specifikován v konkrétním souhlasu klienta se zpracováním osobních údajů. Právním základem tohoto zpracování je souhlas klienta se zpracováním osobních údajů (viz čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

4 UDĚLENÍ SOUHLASU

Udělení souhlasu klienta se zpracováním osobních údajů je zcela dobrovolné. Případné neudělení souhlasu nebude mít pro klienta žádné nepříznivé následky.

Každý klient má právo souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena

zákonnost zpracování osobních údajů v období před odvoláním souhlasu, na jehož základě bylo zpracování osobních údajů prováděno.

5 MARKETING (NEWSLETTERY)

Zpracováním osobních údajů pro účely (přímého) marketingu se rozumí zpracování osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení. Obchodním sdělením se rozumí jakákoli forma sdělení, včetně reklamy, určeného k přímé či nepřímé podpoře služeb Správce (tzv. newslettery). Zpracování osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení vůči klientům je možné i bez jejich souhlasu, a to na základě existence oprávněného zájmu Správce. Rovněž i samotné zasílání obchodních sdělení klientům lze provádět bez jejich souhlasu, pokud to původně neodmítli.

6 KATEGORIE PŘÍJEMCŮ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Příjemcem osobních údajů je každý, komu jsou osobní údaje poskytnuty.

Osobní údaje mohou být poskytnuty zejména příjemcům, jejichž služby Správce využívá v rámci rezervací a poskytování služeb a činností s tím souvisejících. Jedná se zejména o subjekty poskytující účetní, tiskové a poštovní služby, právní služby, IT služby, cloudové služby, služby rozesílání obchodních sdělení, služby rezervačního systému, poskytovatelé ubytovacích služeb atd. Vedle toho bude Správce poskytovat osobní údaje orgánům veřejné moci, pokud jí tuto povinnost ukládají anebo budou ukládat obecně závazné právní předpisy.

7 REZERVAČNÍ SYSTÉM

Informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s registrací do rezervačního systému „isportsystem“ a jeho užíváním jsou dostupné na stránkách společnosti VašeWebovky s.r.o., U Sluncové 711/8, 186 00 Praha 8, IČO 227 73 681.

8 DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce bude zpracovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování, nejdéle však 10 let, nestanoví-li právní předpisu delší dobu zpracování osobních údajů.

9 PRÁVA KLIENTŮ

Každý klient má, mimo jiné, tato práva:

- právo na přístup k osobním údajům (za podmínek čl. 15 GDPR)
- právo na opravu osobních údajů (za podmínek čl. 16 GDPR)
- právo na výmaz osobních údajů (za podmínek čl. 17 GDPR)
- právo na omezení zpracování osobních údajů (za podmínek čl. 18 GDPR)
- právo vznést námitku proti zpracování (za podmínek čl. 21 GDPR)
- právo na přenositelnost osobních údajů (za podmínek čl. 20 GDPR)
- právo podat stížnost u dozorového orgánu (Úřadu pro ochranu osobních údajů)
- právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů (blíže viz čl. 4 těchto zásad)

10 DALŠÍ INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Obecné informace o zpracování osobních údajů lze nalézt též na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů dostupných na www.uoou.cz.

10. Tyto PODMÍNKY vstupují v platnost a nabývají účinnosti dne 1.9.2025